

Setor <b>Infraestrutura de rede HFC – CLARO BRASIL</b>	Data de Recebimento <b>15/04/2023</b>	
Descrição <b>Laudo Técnico – Infraestrutura claro Baixada Santista</b>	Data de Emissão <b>15/04/2023</b>	Revisão <b>0</b>

Santos, 15 de Abril de 2024.

Aos Cuidados da Prefeitura Municipal de São Vicente.

**Resposta ao ofício nº040/23 Prefeitura Municipal de São Vicente, referente ao requerimento nº52/23 solicitado pelo Sr. Vereador Alfredo Moura e aprovado em sessão ordinária pelo legislativo**

Assunto: Regularização de rede, identificação e retirada de fios e cabos tanto na área insular quanto na área continental da cidade e que estão oferecendo riscos a vida dos transeuntes que passam por esses locais, além da poluição visual e transtornos causados por essa fiação irregular.

**COMENTÁRIOS:**

A CLARO BRASIL tem como parte de sua rotina a realização de manutenções periódicas em sua rede de modo preventivo e, quando necessário, de modo corretivo. Em regra, sua rede está sempre dentro dos padrões técnicos exigidos.

Ainda, a CLARO informa que, após o recebimento do Processo em epígrafe no dia 11/04/2024, a CLARO representando as empresas (NET, CLARO e EMBRATEL) informa que não possui rede de atendimento residencial na área continental da cidade de São Vicente e que na área insular sua rede está devidamente identificada e padronizada conforme padrão exigidos pelos órgãos reguladores do setor.

O fato é que na cidade de São Vicente em boa parte das suas vias existem redes de outras operadoras de telefonia, com cabos não readequados deixando a rede fora de padrão, redes à revelia, com diversas irregulares e de forma desordenada.

A CLARO preza em construir e manter sua rede sempre padronizada realizando atividades preventivas realizando inspeções visual em 100% de sua rede semestralmente e com controle rigoroso nas tratativas das irregularidades levantadas nessas preventivas.

Informamos que quaisquer demanda de correção de rede favor encaminhar para os responsáveis abaixo, para que seja feitas as tratativas e solucionadas de forma imediata.

Setor <b>Infraestrutura de rede HFC – CLARO BRASIL</b>	Data de Recebimento <b>15/04/2023</b>	
Descrição <b>Laudo Técnico – Infraestrutura claro Baixada Santista</b>	Data de Emissão <b>15/04/2023</b>	Revisão <b>0</b>

Wendell da Silva Felipe  
Coordenador de Rede Externa  
13-991380310  
[wendell.felippe@claro.com.br](mailto:wendell.felippe@claro.com.br)

Giovanni Gonzalez Saccomani  
Coordenador de Rede Externa  
13-996682602  
[giovanni.sacomani@claro.com.br](mailto:giovanni.sacomani@claro.com.br)

Certo do atendimento, aproveitamos o ensejo para renovarmos votos de estima e consideração.

**Câmara Municipal de São Vicente**  
Gabinete da Presidência

Recebido por: KARIN  
Em: 18/04/24 às \_\_\_\_\_